



Версия 1 от 7 октября 2017 г.

# Политика конфиденциальности приложения «Репетитор: математика» для Web

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Баласс» может получить о Пользователе во время использования им приложения «Репетитор: математика» (далее — Приложение) и в ходе исполнения ООО «Баласс» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

## 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «Баласс»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Приложения информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Приложению в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, технические характеристики оборудования, используемых Пользователем, дата и время доступа к Приложению, запрашиваемые в Приложении материалы и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Приложения. ООО «Баласс» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

1.3. ООО «Баласс» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «Баласс» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в



условиях использования Приложения (<https://repetitor.school/TermsOfUse-Web.pdf>)

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ООО «Баласс» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Приложения или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ООО «Баласс» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Приложения, соглашений и договоров с ООО «Баласс»;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного функционала в Приложении и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Приложения, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых приложений;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. ООО «Баласс» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Приложения.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Приложения, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. ООО «Баласс» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:



3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Приложения либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Баласс» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Приложения ООО «Баласс» (<https://repetitor.school/TermsOfUse-Web.pdf>), настоящую Политику.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ООО «Баласс».

3.4. При обработке персональных данных Пользователей ООО «Баласс» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в профиле пользователя Приложения.

4.2. Пользователь может удалить свой аккаунт в Приложении, обратившись в техническую поддержку [support@repetitor.school](mailto:support@repetitor.school). При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования Приложения.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ООО «Баласс» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.



## 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. ООО «Баласс» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. ООО «Баласс» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://repetitor.school/PrivacyPolicy-Web.pdf>

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Баласс», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 7. Контактная информация

Все вопросы, жалобы или претензии в отношении Приложения необходимо направлять по следующему адресу:

111123 г. Москва, а/я 2, «Баласс»

### Дополнительные способы связи

Сайт Приложения

<https://repetitor.school>

Вопросы по лицензионному соглашению,  
продлению и покупке лицензий

[license@repetitor.school](mailto:license@repetitor.school)

Техническая поддержка Приложения  
(по вопросам, связанным с работой приложения)

[support@repetitor.school](mailto:support@repetitor.school)